

Số: /KH-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 và tăng cường truyền thông, vận động người dân khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code

Để tiếp tục triển khai nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, không để lây lan rộng trong cộng đồng và giúp cho việc truy vết, ngăn chặn, khoanh vùng, cách ly, dập dịch Covid-19 đạt hiệu quả. Đồng thời, thực hiện văn bản số 4261/BYT-DP ngày 25/5/2021 của Bộ Y tế về việc mở rộng đối tượng khai báo y tế điện tử phục vụ phòng chống dịch Covid-19;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 và tăng cường truyền thông, vận động người dân khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code với các nội dung:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Triển khai ứng dụng các giải pháp công nghệ của Việt Nam kết hợp với công tác tuyên truyền, vận động trong cộng đồng qua các biện pháp hành chính của chính quyền địa phương, không gây ảnh hưởng đến các hoạt động sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh bình thường của toàn xã hội.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, vận động người dân khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code được thực hiện trên trang: <https://tokhaiyte.vn> của Bộ Y tế hoặc thông qua cài đặt và sử dụng một trong các phần mềm ứng dụng: Tờ khai y tế (Vietnam Health Declaration); Bluezone; NCOVI góp phần phòng, chống dịch, không để lây lan trong cộng đồng.

3. Người đứng đầu các cơ quan, ban ngành, địa phương, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh quán triệt kịp thời đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch, bao gồm:

- Ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone: ứng dụng ghi nhận lịch sử tiếp xúc của người dùng Bluezone với người dùng Bluezone khác.

- Ứng dụng quản lý tờ khai y tế tự nguyện NCOVI: Cho phép mỗi người dân cập nhật tình hình sức khỏe của bản thân và của gia đình thông qua việc khai báo y tế tự nguyện.

- Hệ thống ghi nhận việc đến/đi tại các địa điểm công cộng (Mã QR Code): Các địa điểm công cộng như công sở, bệnh viện, trường học, siêu thị, chợ truyền thống, các cơ sở lưu trú, nhà hàng... đều phải thực hiện kiểm soát y tế đối với khách

đến và đi bằng mã QR Code và yêu cầu người dân cần khai báo y tế bằng cách quét mã QR code khi đến các địa điểm công cộng đó thông qua các Ứng dụng trên điện thoại thông minh (gồm có 3 ứng dụng: NCOVI, VietNam Health Declaration và Bluezone).

- Hệ thống Bản đồ chống dịch - An toàn COVID-19: Hệ thống thể hiện thời gian thực về tình hình an toàn phòng chống dịch của các cơ sở đông người. Mỗi cơ sở sẽ sử dụng ứng dụng AntoanCovid trên điện thoại hàng ngày và thường kỳ để bảo đảm việc giám sát điều kiện an toàn được thực hiện thường xuyên liên tục và minh bạch.

2. Công tác thông tin tuyên truyền

2.1. Nội dung thông tin tuyên truyền

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để cán bộ, Nhân dân thực hiện khai báo y tế điện tử trên trang: <https://tokhaiyte.vn> hoặc thông qua các ứng dụng: Vietnam Health Declaration, Bluezone, NCOVI.

- Tuyên truyền, vận động người dân chủ động, tích cực triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin để phòng, chống dịch, bảo vệ sức khỏe cá nhân và cộng đồng, với phương châm tự dự phòng là chính.

- Phát động phong trào, kêu gọi mọi người hưởng ứng, tự nguyện khai báo y tế toàn dân, theo dõi tình hình sức khỏe, khi có biểu hiện ho, sốt phải thông báo cho chính quyền địa phương, liên hệ ngay với cơ quan y tế để được kiểm tra, xét nghiệm.

- Thông tin chính xác, đầy đủ diễn biến tình hình dịch bệnh để người dân nhận thức đầy đủ nguy cơ và biện pháp phòng ngừa dịch bệnh, không lơ là, chủ quan nhưng không được gây hoang mang, lo lắng trong xã hội. Tiếp tục thực hiện nghiêm các giải pháp 5K nhằm ngăn ngừa sự lây lan của dịch bệnh, khoanh vùng dịch một cách chính xác, hiệu quả.

2.2. Hình thức tuyên truyền

- Tăng cường thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài phát thanh, truyền hình, hệ thống truyền thanh xã, phường, thị trấn về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Xây dựng đăng tải các video, clip, banner ảnh... để hướng dẫn tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, màn hình điện tử LED của tỉnh để Nhân dân thực hiện khai báo điện tử thông qua mã QR Code bằng cách sử dụng một trong các phần mềm: Tờ khai y tế; NCOVI; Bluezone.

3. Công tác kiểm tra giám sát

- Công tác kiểm tra việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng, chống dịch Covid-19 được lồng ghép trong công tác kiểm tra, giám sát phòng chống dịch Covid-19 của các Sở, ban ngành, địa phương.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp thuộc diện bắt buộc phải khai báo y tế nhưng cố tình vi phạm theo quy định tại Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban ngành, hội, tổ chức đoàn thể, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; tăng cường công tác tuyên truyền, nhất là vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên, người lao động và người dân khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code, sử dụng một trong các phần mềm: Tờ khai y tế (Vietnam Health Declaration); NCOVI; Bluezone.

- Triển khai nghiêm việc khai báo y tế đối với những người đang trong ổ dịch; những người cách ly tập trung; những người đi qua vùng dịch và/hoặc đi từ vùng dịch trở về; những công nhân làm việc trong các nhà máy, khu công nghiệp tại các tỉnh có dịch và các tỉnh lân cận; những người đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; những người đi tàu bay, tàu hỏa, tàu thủy, xe buýt tuyến đường dài.

- Theo thẩm quyền quản lý, chỉ đạo các cơ quan, cơ sở y tế, trường học, công ty, đơn vị, doanh nghiệp, siêu thị, khách sạn, cơ sở lưu trú, nhà hàng, quán ăn, quán cà phê, phương tiện vận chuyển công cộng... đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh; tạo và sử dụng mã QR cho cơ quan, đơn vị mình tại địa chỉ <https://tokhaiyte.vn> (đăng ký Điểm kiểm dịch). Đồng thời thực hiện kiểm soát vào và ra cơ quan, đơn vị hằng ngày đối với khách đến và đi thông qua mã QR Code, sử dụng một trong các phần mềm: Tờ khai y tế; NCOVI; Bluezone. Rà soát, cập nhật mức độ an toàn Covid-19 các khu vực lên trang <https://antoancovid.vn> (đối với các nhóm đối tượng: Trường học; Bệnh viện; Khách sạn; Khách sạn cách ly; Doanh nghiệp vận tải / Loại phương tiện; Bến tàu / Nhà ga; Cơ sở lao động; Chợ trung tâm thương mại).

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác khai báo y tế, truy vết tiếp xúc, khoanh vùng dịch tử thông qua mã QR Code.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh các huyện, thành phố tăng cường thời lượng tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin để phòng chống dịch.

- Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cài đặt các ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 thông qua Tổng đài 1022.

3. Sở Y tế

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Hướng dẫn các cơ sở cách ly tập trung và các đơn vị quản lý người cách ly tại nhà hướng dẫn người cách ly cập nhật tình trạng sức khỏe hằng ngày vào Tờ khai y tế (<https://tokhaiyte.vn>).

4. Đề nghị Tỉnh đoàn chỉ đạo cơ sở đoàn phối hợp các cấp chính quyền cùng cấp để hỗ trợ hướng dẫn người dân cài đặt khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code.

5. Các cơ quan báo chí địa phương; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh các huyện, thành phố

- Thông tin, tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng để các cơ quan, bệnh viện, trường học, siêu thị, cơ sở lưu trú, nhà hàng, phương tiện vận chuyển công cộng ... đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng, chống dịch Covid-19; thực hiện khai báo y tế điện tử thông qua mã QR Code.

- Kịp thời phản ánh những địa phương, đơn vị, cá nhân có cách làm tích cực, hiệu quả; đồng thời phê bình những địa phương, đơn vị, cá nhân lơ là, thiếu quyết tâm và trách nhiệm trong việc ứng dụng công nghệ để phòng chống dịch.

Yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp trong tỉnh khẩn trương triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng chống dịch Covid-19. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế để theo dõi, tổng hợp.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan liên quan tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh; đồng thời tiếp tục theo dõi, tham mưu triển khai các giải pháp tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch Covid-19./.

(Kèm theo các hướng dẫn cài đặt khai báo y tế bằng QR code).

Nơi nhận:

- TT.Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ phòng chống dịch;
- Các Sở, Ban ngành, Hội đoàn thể;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Các LLVT trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- TT Kiểm soát bệnh tật;
- Báo, Đài, Cổng TTĐT (đưa tin);
- VPUB: LĐ, CV;
- Lưu: VT, VXNV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Long Biên

HƯỚNG DẪN

Khai báo y tế bằng QR code Dành cho điểm kiểm dịch và dành cho người dân khai báo y tế

PHẦN I

Hướng dẫn khai báo điểm kiểm dịch (cơ quan, đơn vị, xí nghiệp, bệnh viện, trường học, nhà hàng, khách sạn, quán cà phê....)

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://tokhaiyte.vn> để đăng ký điểm kiểm dịch, thực hiện khai báo thông tin (Tên điểm kiểm soát dịch/Số điện thoại di động/ Địa chỉ liên hệ yêu cầu phải chính xác....).

Bước 2: Hệ thống cung cấp cho đơn vị một Mã QR

Bước 3: Đơn vị thực hiện in mã QR, dán vị trí dễ nhìn nhất để người dân thực hiện quét (có thể in nhiều bản để dán ở nhiều vị trí).

Bước 4: Hướng dẫn người dân quét mã QR khi vào và ra khỏi cơ quan, đơn vị.

Trường hợp người dân không có điện thoại thông minh thì thực hiện như sau:

1. Nhập số điện thoại của người dân vào chức năng “Danh sách người đến/đi” trong Tờ khai y tế để tìm thông tin người dân:

- Nếu người dân đã có tờ khai, nhập mã OTP trả về sdt của người dân, xuất hiện nút “Check in” bên cạnh để người kiểm dịch thực hiện Check in.

- Nếu người dân chưa có tờ khai thì thực hiện khai hộ.

2. Trong trường hợp người dân chỉ mang theo thẻ bảo hiểm y tế thì thực hiện quét mã bảo hiểm y tế để cập nhật thông tin check-in

Video hướng dẫn: <https://www.youtube.com/watch?v=36pOpha1Dts>

PHẦN II

Hướng dẫn người dân khai báo y tế bằng QR code

Người dân có thể thực hiện bằng 02 hình thức để có thể “ Khai báo y tế” bằng QR Code

Cách 1: Truy cập đường dẫn <https://tokhaiyte.vn> để khai trực tuyến.

Cách 2: Truy cập vào chợ ứng dụng Google Play (Android) /App Store (IOS) để tìm và tải ứng dụng các ứng dụng “Vietnam Health Declaration” “Bluzone” “Ncovi” cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

1. Khai báo trên Web

Người dân có thể thực hiện “Khai báo y tế” bằng sử dụng các trình duyệt web như Firefox/ Cốc Cốc/ Chrome cách truy cập đường dẫn <https://tokhaiyte.vn> trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối internet.

BUỚC 1: Truy cập địa chỉ <https://tokhaiyte.vn>, chọn mục “Khai báo toàn dân”.

BUỚC 2: Nhập chính xác Số điện thoại di động để nhận được Mã OTP (Mã bảo mật) từ hệ thống. Hệ thống gửi lại Mã OTP cho người dân qua tin nhắn “IT-antiNCOV” trên điện thoại.

BUỚC 3: Nhập Mã OTP để vào hệ thống và thực hiện khai báo

2. Khai báo trên di động

Người dân có thể thực hiện “Khai báo y tế” trên điện thoại di động bằng cách tải các ứng dụng về máy cá nhân.

BUỚC 1: Truy cập vào chợ ứng dụng Google Play (Android) /App Store (IOS) để tìm và tải các ứng dụng với tên “Vietnam Health Declaration” “Bluzone” “Ncovi” cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

BUỚC 2: Thực hiện cập nhật chính xác thông tin Số điện thoại di động để nhận Mã xác thực (OTP) và truy cập hệ thống

BUỚC 3: Chọn chức năng “Khai báo y tế” để cập nhật các thông tin cần thiết có yêu cầu dấu (*) theo mẫu của Bộ y tế ban hành và “Gửi thông tin”.

(!) Lưu ý: Với phần mềm “Vietnam Health Declaration” có thể nhớ Số thẻ bảo hiểm y tế thì người dân có thể thực hiện chọn “Có thẻ bảo hiểm y tế” để nhập thông tin SỐ THẺ và hệ thống tự động cập nhật các thông tin cá nhân.

BUỚC 4: Sau khi hoàn thiện gửi thông tin, hệ thống sẽ tự động trả lại một mã “QR-CODE” cho người dân có thể sử dụng “Check-in/Check-out y tế” tại các nơi yêu cầu.

3. Thực hiện Check-in/ Check-Out y tế

Khi đến các địa điểm cần xác nhận ĐẾN VÀ ĐI hay còn gọi là “Check-in/ Check-Out y tế”, người dân sử dụng chức năng “Quét QR” trên các hệ thống để khai báo.

Trong trường không có điện thoại di động thông minh thì người dân có thể sử dụng máy tính tại nơi cần khai báo thực hiện truy cập hệ thống (tokhaiyte.vn) để được in Mã QR-Code xác nhận hoặc đọc Số điện thoại để được xác nhận.

**Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ Tổng đài 1022 để được giải đáp
(Gọi số 0259.1022 từ điện thoại di động; gọi số 1022 từ điện thoại cố định)**