**Phụ lục 1**

**Hướng dẫn cài đặt và đăng nhập eTax Mobile**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Trên Hệ điều hành IOS (iPhone) từ 9.0/ 9.1 trở lên    Nhập khóa tìm kiếm:  Thuế điện tử |  | Trên hệ điều hành Android từ 4.1 trở lên    Nhập khóa tìm kiếm:  Thuế điện tử |
|  | |  |
| * Nhấn vào biểu tượng của ứng dụng  để truy cập dịch vụ. * Màn hình Trang chủ sẽ hiện ra. Khách hàng lựa chọn hình thức đăng nhập: nhập Tên đăng nhập và mật khẩu, Vân tay hoặc bằng FaceID. | | C:\Users\Administrator\Pictures\MB_New\1.jpg |

**Phụ lục 2**

**Danh sách chức năng sử dụng trên ứng dụng eTax Mobile v1.0**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Chức năng chính** | **Chức năng chi tiết** |
| 1 | Trang chủ | Đăng nhập; Quên mật khẩu; Chia sẻ; Đăng xuất; Đăng ký tài khoản giao dịch điện tử với Cơ quan thuế |
| 2 | Tiện ích (Trước đăng nhập) | Công cụ tính thuế TNCN; Tin tức; Tra cứu thông tin NNT; Tra cứu địa chỉ CQT; Tra cứu danh sách Ngân hàng ủy nhiệm thu; Tra cứu danh sách Ngân hàng nộp thuế điện tử; Tra cứu thông tin hộ khoán |
| 3 | Hỗ trợ (Trước đăng nhập) | Câu hỏi thường gặp; Hướng dẫn sử dụng; Thông tin hỗ trợ; Tra cứu phiên bản ứng dụng; Thông báo nâng cấp; Chia sẻ |
| 4 | Quản lý tài khoản (Sau đăng nhập) | Thông tin người nộp thuế; Thay đổi thông tin đăng ký; Tra cứu người phụ thuộc; Hòm thư |
| 5 | Nộp thuế (Sau đăng nhập) | Nộp thuế (Phiên bản V1.0 liên kết với 05 Ngân hàng); Tra cứu chứng từ |
| 6 | Nghĩa vụ thuế còn phải nộp (Sau đăng nhập) | Nghĩa vụ tài chính về đất đai; Thuế của cá nhân; LPTB phương tiện |
| 7 | Tra cứu hồ sơ (Sau đăng nhập) | Hồ sơ khai thuế; Hồ sơ QTT; LPTB ô tô, xe máy; Hồ sơ đăng ký thuế |
| 8 | Tra cứu thông báo (Sau đăng nhập) | Thông báo xử lý hồ sơ; Thông báo LPTB ô tô, xe máy |
| 9 | Thiết lập cá nhân (Sau đăng nhập) | Thiết lập ảnh đại diện; Đổi mật khẩu; Đăng nhập bằng vân tay/ FaceID; Thiết lập kênh nhận thông báo; Cài đặt chức năng nổi bật |
| 10 | Tiện ích (Sau đăng nhập) | Bảng giá LPTB ô tô, xe máy; Công cụ tính thuế TNCN; Tin tức; Tra cứu thông tin NNT; Tra cứu địa chỉ CQT; Tra cứu thông tin hộ khoán; Tra cứu người phụ thuộc; Tra cứu danh sách Ngân hàng ủy nhiệm thu; Tra cứu danh sách Ngân hàng nộp thuế điện tử |
| 11 | Hỗ trợ (Sau đăng nhập) | Câu hỏi thường gặp; Hướng dẫn sử dụng; Thông tin hỗ trợ; Tra cứu phiên bản ứng dụng; Thông báo nâng cấp; Chia sẻ |

**Phụ lục 3**

**Quy trình nộp thuế điện tử cho cá nhân**

1. **Mô hình quy trình nộp thuế điện tử cho cá nhân:**

**Bước 1:** NNT đăng nhập ứng dụng eTax Mobile.

**Bước 2:** NNT tra cứu thông tin khoản nộp và chọn khoản nộp cần thanh toán.

**Bước 3:** Ứng dụng eTax Mobile nhận yêu cầu truy vấn thông tin khoản nộp và kiểm tra:

* Trường hợp có khoản nộp thì ứng dụng eTax Mobile hiển thị các thông tin tương ứng với điều kiện tra cứu:
* Nếu tra cứu theo mã hồ sơ, thông tin khoản nộp bao gồm: Mã số thuế, tên người nộp thuế, mã hồ sơ, số quyết định, số tiền, mã KBNN hạch toán thu, mã địa bàn hành chính (địa bàn thu ngân sách).
* Nếu tra cứu theo mã số thuế, thông tin khoản nộp bao gồm: Mã số thuế, tên người nộp thuế, nội dung khoản phải nộp, số tiền phải nộp, loại tiền, tên tài khoản nộp NSNN, mã tiểu mục, mã cơ quan quản lý thu, mã địa bàn hành chính, mã KBNN hạch toán thu.
* Trường hợp không có thông tin khoản nộp thì ứng dụng eTax Mobile hiển thị thông báo cho NNT được biết.

**Bước 4:** NNT kiểm tra thông tin, xác nhận đồng ý nộp thuế.

NNT có thể sửa số tiền nộp so với kết quả tra cứu được, trừ trường hợp nộp LPTB ô tô, xe máy, số tiền nộp phải đảm bảo khớp đúng với số tiền phải nộp NSNN do Tổng cục Thuế cung cấp.

**Bước 5:** NNT chọn NHTM (sau đây gọi là Ngân hàng thanh toán) để thực hiện thanh toán.

Ngân hàng thanh toán thực hiện kiểm tra và trích nợ tài khoản của NNT:

* Trường hợp số dư Tài khoản của NNT không đủ để thực hiện giao dịch thì Ngân hàng thanh toán hiển thị thông báo trên màn hình giao diện.
* Trường hợp số dư Tài khoản của NNT đủ điều kiện thực hiện giao dịch thì Ngân hàng thanh toán thực hiện trích nợ tài khoản và gửi kết quả giao dịch cho NNT, không quá 05 phút ngân hàng thanh toán phải gửi chứng từ nộp NSNN thành công có chữ ký số của ngân hàng cho NNT đồng thời gửi thông tin chứng từ thu NSNN thành công về ứng dụng eTax Mobile.

Chứng từ nộp NSNN thực hiện theo mẫu C1-02/NS quy định tại Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20/01/2020 của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước; nội dung trên chứng từ theo đúng nguyên tắc quy định tại Thông tư số 84/2016/TT-BTC ngày 17/06/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thủ tục thu nộp ngân sách nhà nước đối với các khoản thuế và thu nội địa.

**2. Xử lý thông tin nộp tiền vào NSNN của hệ thống eTax Mobile:**

**Bước 6:** Ngân hàng thanh toán thực hiện chuyển số tiền thu NSNN về tài khoản của KBNN tại NHUNT. Trường hợp Ngân hàng thanh toán đã truyền thông tin chứng từ nộp NSNN cho Tổng cục Thuế thì Ngân hàng thanh toán không hoàn trả lại tiền. Việc xử lý sai sót được thực hiện theo quy định tại Thỏa thuận của giữa Tổng cục Thuế và các Ngân hàng.

**Bước 7:** Ngân hàng thanh toán căn cứ các chứng từ nộp NSNN đẫ truyền về Cổng TTĐT của Tổng cục Thuế để thực hiện truyền thông tin chứng từ nộp NSNN của NNT sang NHUNT.

Thông tin do Ngân hàng thanh toán chuyển sang NHUNT phải đảm bảo đầy đủ, khớp đúng với thông tin do Tổng cục Thuế đã truyền sang Ngân hàng thanh toán.

**Bước 8:** Ngân hàng thanh toán in chứng từ phục hồi, ký, đóng dấu theo đề nghị của NNT (nếu có yêu cầu).